



ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА, ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ И БЕЗБЕДНОСТИ И ЗДРАВЉА НА РАДУ

Руководство ЈКП Паркинг сервис Нови Сад и сви запослени опредељени су за непрекидно унапређење интегрисаног система менаџмента квалитетом, заштитом животне средине и безбедности и здравља на раду у складу са захтевима стандарда ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018, у обављању послова из домена одржавања, уређења и коришћења паркинга и јавних гаража, као и услуге друмског саобраћаја, обављања послова у области информационих технологије у вези наплате паркирања, те се ови елементи ИМС постављају као императив при дефинисању политике квалитета, заштите животне средине и безбедности и здравља на раду ЈКП Паркинг сервис Нови Сад.

Наша Политика је:

- *детаљно утврђивање захтева, потреба и очекивања корисника уз предочавање припадајуће нормативне регулативе и расположиве могућности предузећа у вези са испуњењем захтева, уз тенденцију тржишне експанзије;*
- *при процесу обављања послова из свог домена строго се придржавати важеће законске регулативе, стандарда и усвојених норматива, обезбеђујући за корисника/клијента безбедност и квалитет по највишим европским стандардима, омогућивши кориснику увид у процесе рада уз континуирано вредновање квалитета;*
- *успостављање одговарајућег система вредности који задовољава потребе и очекивања запослених мотивишући их истовремено;*
- *планирање обезбеђења стручног кадра и стално усавршавање знања запослених;*
- *набавка савремене опреме за рад као и квалитетно одржавање постојеће;*
- *развој интегрисаног система менаџмента (ИМС) у складу са стратешким циљевима предузећа*
- *развијање еколошке свести код запослених као и свести о значају управљања заштитом животне средине;*
- *препознавање и спречавање евентуалних негативних утицаја на животну средину са аспекта области деловања предузећа;*
- *штедња природних ресурса и енергије;*
- *минимизирање употребе опасних материја и настајања опасног отпада;*
- *учешће и консултовање радника у области безбедности и здравља на раду*
- *нулти ниво смртних случајева или повреда на раду које имају за последицу трајну инвалидност;*
- *минимизирање изгубљеног времена због повреда на раду.*

Овакав приступ квалитету, заштити животне средине и безбедности и здрављу на раду са оријентацијом на клијента, друштвену заједницу и запослене у целини, са сталним побољшањима, укључујући и побољшања квалитета процеса уз непосредно вредновање од стране корисника, ствара основе за ефикасније пословање и стварање материјалне подлоге за развој **ЈКП Паркинг сервис Нови Сад** и побољшање квалитета живљења свих запослених и свих заинтересованих страна. У том смислу се директор определио за успостављање и примену савремених система менаџмента у складу са захтевима стандарда ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018 и њихово континуирано побољшавање, преузимајући у томе лидерску улогу, истовремено очекујући од свих запослених проактиван и креативан допринос у границама њихових овлашћења, надлежности и способности.

Остваривањем овако зацртане политике испуњавамо визију **ЈКП Паркинг сервис Нови Сад** у унапређењу квалитета пословања као и квалитета живота у окружењу у коме послујемо, са тенденцијом увођења нових приступа, методологија и алата, у интересу оснивача, свих запослених као и друштвене заједнице у целини.

У Новом Саду, 01.08.2022 године

Директор
Стеван Лугоња,
дипл. економиста