

1. Који је рок да се после паркирања возила у оквиру зона изврши плаћање?

Паркирање се плаћа одмах по заузећу паркинг места.

2. Који је рок да по истеку плаћеног времена за паркирање возило напусти зону?

Након истека плаћеног паркирања возач је дужан да одмах напусти паркинг место или да плати паркирање до временског ограничења зоне.

3. Колико је ограничено време паркирања у зони?

Зоне у центру града имају ограничено време паркирања:

- У екстра зони – 1 сат
- У црвеној зони – 2 сата

У плавој и белој зони паркирање није ограничено.

4. Због чега је стављање на увид личне карте и саобраћајне дозволе обавезно при сваком продужавању повлашћене станарске паркинг карте?

Право на повлашћену станарску паркинг карту има свако физичко лице чије је пребивалиште у зонираном делу и које поседује возило у власништву. Једини валидни документ за утврђивање пребивалишта је лична карта, а власништва над возилом саобраћајна дозвола.

5. На који начин се корисници повлашћене станарске паркинг карте могу обавестити о истеку важења исте?

Приликом издавања повлашћене станарске паркинг карте кориснику се саопштава рок трајања важења исте. Након издавања корисници могу добити обавештење о истеку важности посредством корисничког сервиса ЈКП „Паркинг сервис“ - телефоном или електронском поштом. Корисник је у обавези да води рачуна о истеку важности издате повлашћене станарске паркинг карте.

6. Која су документа потребна правном лицу за издавање и продужење повлашћене паркинг карте за правна лица и предузетнике?

За издавање повлашћене паркинг карте правном лицу или предузетнику потребна је следећа документација:

- Потписан и оверен захтев за добијање повлашћене паркинг карте (на сајту ЈКП „Паркинг сервис“ Нови Сад)
- Решење или извод из Агенције за привредне регистре – фотокопија
- У случају када се повлашћена паркинг карта издаје за локацију која није уписана у АПР обрасцу:

- оверена фотокопија уговора о купопродаји пословног простора или власнички лист (ако је реч о власнику) или
- оверена фотокопија уговора о закупу пословног простора (ако је реч о закупцу) или
- друге исправе подобне за стицање права (извод из земљишњих књига о власништву над пословним простором, решење из адвокатске коморе и слично)
- Очитане саобраћајне дозволе за путничка возила за која се траже повлашћене паркинг карте, регистрована на правно лице

Уколико је неспорно да постоји напред наведена документација да би се извршило продужење важења повлашћене паркинг карте довољно је да правно лице или предузетник (овлашћени службеник) електронском поштом затражи да му се достави предрачун за наредни период за који жели продужење важења.

7. Који су могући разлози за издавање електронске посебне паркинг карте (еППК) у случају када је корисник ипак покушао плаћање паркирања?

Најчешћи случајеви су:

- уплаћена исправна зона паркирања, са унетим погрешним регистарским бројем аутомобила;
- уплаћена исправна регистарска ознака аутомобила, за погрешну зону паркирања;
- SMS порука није прослеђена оператеру због недостатка средстава на рачуну или другог разлога везано за провајдера услуге (оператери мобилне телефоније или слично).

У случају да корисник покуша да уплати паркирање за возило којем је издата електронска посебна паркинг карта (еППК), аутоматски добија поруку следеће садржине:

- Za vozilo NS12345AB izdata je ePPK broj 1234567 u trajanju do 11:38 04.01.2024. Za sve ostale informacija posetite www.parkingns.rs."

8. Који је правни основ за издавање налога за плаћање посебне паркинг карте и каква је правна природа овог налога?

Посебна паркинг карта тј. електронска посебна паркинг карта (еППК) је по својој правној природи цена за извршену комуналну услугу паркирања, коју утврђује јавно комунално предузеће уз сагласност Градског већа Града Новог Сада.

Правни основ за издавање електронског налога за плаћање посебне паркинг карте (еППК) садржан је у одредбама *Закона о комуналним делатностима* и *Одлуке о управљању јавним паркиралиштима на територији Града Новог Сада*.

Одлуком о управљању јавним паркиралиштима на територији Града Новог Сада (Одлука) прописана су општа и посебна права и обавезе вршилаца комуналне делатности и корисника комуналних услуга, а иста се непосредно примењује на све уговорне односе вршилаца комуналне делатности са корисницима комуналних услуга као општи услови пословања. Паркирањем возила на паркинг месту корисник започиње коришћење услуге паркирања и прихвата услове прописане Одлуком, за услугу коришћења јавног паркиралишта.

9. Зашто контролори не издају налог за плаћање посебне паркинг карте непрописно паркираним возилима ван јавних паркиралишта?

ЈКП „Паркинг сервис“ Нови Сад, у складу са Одлуком о управљању јавним паркиралиштима на територији Града Новог Сада, врши контролу и наплату паркирања прописно паркираних возила на посебним јавним паркиралиштима, која су утврђена Решењем о одређивању посебних паркиралишта на територији Града Новог Сада.

За коришћење посебног јавног паркиралишта корисник је дужан да плати одговарајућу цену за одређено време коришења.

Поступање у случају непрописно паркираних возила, како на посебним јавним паркиралиштима тако и ван њих, у надлежности је МУП-а РС - полицијског службеника, комуналног милиционара као и комуналне и саобраћајне инспекције градских општина.

10. Има ли смисла увођење зона око Клиничког центра Војводине, домова здравља и других здравствених установа?

Зонски систем паркирања је најбоље ефекте остварио управо у околини установа и институција које имају већи притисак возила грађана. Рестриктивним режимом паркирања постигнуто је следеће: спречено је заузимање већег броја паркинг места од стране запослених у тим установама, омогућена је бржа измена возила на паркинг местима, па самим тим и већи број грађана има могућност приступа установама.

Напомињемо да у високом степену толеришемо случајеве у којима корисници доставе одговарајућу лекарску документацију којом потврђују евентуалну ургентност због које је дошло до неплаћања услуге паркирања, што је условило издавање посебне паркинг карте.

11. Зашто се контролише паркирање у улицама које немају јасну хоризонталну сигнализацију?

Закон о безбедности саобраћаја на путевима јасно наглашава да је учесник у саобраћају дужан да поступа по саобраћајном знаку и када се његово значење разликује од значења ознака на коловозу. Осим тога, одређени број локација у граду је уврштен у споменике културе, те није дозвољена било каква хоризонтална сигнализација у тим улицама.

12. Зашто паркинг контролори не контролишу паркинг места за особе са инвалидитетом?

Надзор над правилним коришћењем паркинг места за возила особа са инвалидитетом на посебним јавним паркиралиштима, у надлежности је МУП-а РС - полицијског службеника, комуналног милиционара, као и саобраћајне инспекције градских општина, који поступају у складу са законом и подзаконским прописима из ове области. Запослени у ЈКП „Паркинг сервис“ на пословима контролора паркирања врше контролу коришћења посебних јавних паркиралишта искључиво за возила која су прописно паркирана.

13. Зашто контролори не обавештавају кориснике да се паркирање плаћа?

ЈКП „Паркинг сервис“ Нови Сад пружа комуналну услугу паркирања на јавним паркиралиштима у складу са *Одлуком о управљању јавним паркиралиштима на територији Града Новог Сада*, којом су прописани општи услови пословања. Јавна паркиралишта су обележена саобраћајном сигнализацијом у складу са прописима о безбедности саобраћаја и на видном месту имају истакнуто обавештење које садржи све потребне информације за кориснике: зону, временско ограничење коришћења, цену, начин плаћања, време наплате паркирања, контакт за информације и рекламације и др, чиме је испуњена законска обавеза предуговорног обавештавања корисника.

Запослени на пословима контролора паркирања врше контролу наплате паркирања на посебним јавним паркиралиштима за возила која су прописно паркирана, а корисницима пружају додатне информације у вези са обавезом плаћања паркирања, уколико то корисници затраже.

14. Зашто се опомене шаљу власницима возила, а не корисницима који имају овлашћење суда или општине?

Сходно *Одлуци о управљању јавним паркиралиштима на територији Града Новог Сада*, Корисником паркиралишта сматра се возач или последњи регистровани власник возила који је евидентиран у одговарајућим евиденцијама надлежног државног органа Републике Србије, према регистарској ознаци возила, на дан када је извршена комунална услуга паркирања, уколико возач није идентификован.

Електронски налог за плаћање посебне паркинг карте (еППК) издаје се према регистарској ознаци возила, тако да је у моменту издавања корисник паркиралишта (возач, власник) непознат.

Обавештења за плаћање, Опомене за плаћање, као и Опомене пред покретање поступка принудне наплате пред надлежним јавним извршитељима, од стране ЈКП „Паркинг сервис“ Нови Сад могу бити упућене само последњем регистрованом власнику возила према подацима из службене евиденције МУП-а Републике Србије. Наведене податке ЈКП „Паркинг сервис“ Нови Сад прибавља од МУП-а Републике Србије, сходно овлашћењима из *Закона о комуналним делатностима*.

У складу са *Законом о безбедности саобраћаја на путевима* власник возила је дужан да пријави сваку промену која се уписује у саобраћајну дозволу, у року од 15 дана од дана настале промене.

15. Да ли се паркирање сматра плаћеним уколико корисник не добије одговор на захтев упућен за плаћање SMS поруком?

Паркирање је плаћено тек када стигне SMS одговор оператера, којим се потврђује да је извршено плаћање. Уколико корисник не добије одговор о плаћеном паркирању у року од два минута у виду SMS-а, дужан је да плати паркирање на други начин, односно да понови захтев за плаћање слањем SMS-а.

16. Како да платим паркирање ако моја регистарска ознака садржи дијакритичке знаке (Š, Đ, Č, Ć или Ž)?

Једино регуларно, важеће или исправно плаћено паркирање за возило SMS-ом јесте да регистарска ознака возила у поруци буде идентична оној на таблицама. У сваком другом случају, уколико корисник унесе латиничним писмом регистарску ознаку, али користећи словне опције за карактере Š, Đ, Č, Ć, Ž, W, X, Y неометано ће платити жељену услугу, али она неће бити валидна.

Кориснике који у својим мобилним апаратима немају опцију слања карактера Š, Đ, Č, Ć, Ž, W, X, Y саветујемо да SMS проследе са мобилног телефона на коме може исправно тј. идентично да се испише регистарска ознака, и да такав SMS сачувају у свом телефонском апарату и користе га при наредним плаћањима паркирања шаљући га, у зависности од зоне, на жељени кратки број.

Трајно решење за све оне који желе да паркирање плаћају искључиво преко мобилног телефона јесте да у телефону буде подешена опција UTF8, која омогућава нормално исписивање горе наведених слова, а коју могу да подесе сами, уколико знају, или код овлашћеног оператера.

Користећи се опционим карактерима (нпр. С уместо Ć или Z уместо Ž) при уносу регистарске ознаке странка заправо плаћа паркирање неком ко заиста има таква слова у регистрацији или долази у ситуацију да порука за плаћање првог сата у рецимо „плавој“ зони буде прихваћена, а да приликом продужавања паркирања у другом сату буде одбијена, јер је онај ко има управо такву регистарску ознаку већ платио тај сат.

17. На основу којих прописа ЈКП „Паркинг сервис“ обавља послове контроле и наплате паркирања на јавним паркиралиштима, како у зонираним тако и у незонираним деловима града?

ЈКП „Паркинг сервис“ Нови Сад је вршилац комуналне делатности управљања јавним паркиралиштима, коју обавља у складу са: *Законом о комуналним делатностима, Одлуком о усклађивању Одлуке о оснивању ЈКП „Паркинг сервис“ Нови Сад и Одлуком о управљању јавним паркиралиштима на територији Града Новог Сада*, којом су уређени услови и начин организовања послова у обављању комуналне делатности одржавања јавних

паркиралишта и услови коришћења јавних паркиралишта, као и *Решењем о одређивању посебних паркиралишта* којим се одређују посебна паркиралишта, тако што се врши категоризација према зонама и дозвољеном времену паркирања, дефинишу критеријуми за коришћење под повлашћеним условима, могућност резервације посебних паркиралишта и друга значајна питања.

18. Који су ефекти зонског система паркирања?

- Једно паркинг место користи осам корисника уместо једног;
- паркинг места су постала доступнија већем броју корисника;
- смањено је време тражења слободног места са 25 на 10 минута;
- дневно се уштеди преко 1.000 сати непотребне градске возње, што утиче на смањење потрошње горива, загађености и нивоа буке у центру града;
- решен је проблем паркирања станара на датом подручју;
- урађено је техничко регулисање паркинг места и тротоари су враћени пешацима;
- обезбеђено је више око 500 паркинг места за особе са инвалидитетом, чиме је испуњен и светски стандард да 5% паркинг места буде резервисано за особе са инвалидитетом;
- управљање паркирањем доводи до бољег управљања саобраћајем у Новом Саду.

„ПАУК“

1. Који је основ за уклањање (одношење) возила, односно ко прописује ценовник преноса возила?

Правни основ за одношење, односно уклањање возила, налази се у *Закону о безбедности саобраћаја на путевима*, којим су утврђене надлежности за уклањање возила паркираних или заустављених супротно одредбама закона.

ЈКП „Паркинг сервис“ Нови Сад специјалним комуналним возилом „паук“ уклања (односи) возила поступајући по налогу саобраћајне полиције, комуналне милиције, комуналне и саобраћајне инспекције Града или општина, који су важећим прописима овлашћени за вршење надзора над непрописно заустављеним или паркираним возилима.

Полицијски службеник, комунални милиционар или овлашћени инспектор доноси решење којим се утврђује да је возило непрописно паркирано (наводи врсту прекршаја) и налаже власнику возила да уклони непрописно паркирано возило у остављеном року (један минут). У случају да возило не буде уклоњено од стране власника у остављеном року, исто ће уклонити ЈКП „Паркинг сервис“ на за то одређено место, о трошку возача-власника возила. За свако уклањање возила полицијски службеник, комунални милиционар или

овлашћени инспектор издаје ЈКП „Паркинг сервис“ Нови Сад налог за уклањање возила, у коме се наводи основ уклањања (одношења), време и датум издавања налога, врста прекршаја, име полицајца, милиционара или инспектора који је издао налог.

Цена уклањања возила утврђена је *Одлуком о промени цена паркирања, уклањања моторних возила и постављања уређаја којима се спречава одвожење возила*. Овом одлуком утврђене су накнаде за уклањање возила које је паркирано или заустављено супротно одредбама *Закона о безбедности саобраћаја на путевима*, односно одбачено на месту на коме није дозвољено заустављање и паркирање, по налогу надлежних органа – Министарства унутрашњих послова, комуналне милиције, комуналне и саобраћајне инспекције.

Категоризација возила извршена је на основу масе возила и статуса површине са које је уклоњено, а по ценовнику предузећа:

- возила масе до 800 kg
- возила масе од 801 kg до 1.330 kg
- возила масе од 1.331 kg до 1.900 kg
- возила масе од 1.901 kg и више

У зависности од масе возила утврђује се цена преноса, односно уклањања возила и у цену није урачунат прекршајни налог надлежног органа – саобраћајне полиције, комуналне милиције, комуналне или саобраћајне инспекције. Такође, сходно категорији којој возило припада плаћа се и накнада за смештај возила и објеката на депоу ЈКП „Паркинг сервис“ Нови Сад. Ове накнаде се плаћају за сваки започети дан, а почињу да се обрачунавају по истеку 24 часа од тренутка извршеног преноса. Услуга се плаћа готовински, кредитном, односно дебитном картицом или чеком, при преузимању возила.

Скупштина Града Новог Сада одобрила је ценовник за уклањање возила ЈКП „Паркинг сервис“ Нови Сад.

2. Какав је поступак у случају оштећења возила приликом преноса?

Странка је дужна да изврши пријаву оштећења **након измирења трошкова услуге уклањања возила, а пре напуштања депоа за пренос возила**. На локацији где је возило смештено прави се Записник и утврђује чињенично стање. Даљи поступак подразумева да се, уколико се констатује да је штета проузрокована кривицом Предузећа, власнику возила уручују Изјава о оштећењу и образац пријаве штете од одговорности, са којима се даље обраћа осигуравајућем друштву са којим Предузеће има закључен уговор.

3. Каква је процедура приликом упућивања позива за ангажовање „паука“ и пријаве непрописно паркираног возила од стране грађана?

Позив се упућује корисничком сервису „Паркинг сервиса“. Оператеру је потребно саопштити регистарску ознаку возила које омета саобраћај, врсту прекршаја, тачну адресу

и контакт телефон (постоји могућност да полицијски службеник у просторијама ЈКП „Паркинг сервис“ затражи и додатне податке у случају да је резервисано место или слично).

Надлежни орган – саобраћајна полиција, комунална милиција, комунална или саобраћајна инспекција, утврђује да ли постоји основ за уклањање возила и одлучује о издавању налога за његов пренос. ЈКП „Паркинг сервис“ Нови Сад поступа искључиво по налогу надлежних органа и упућује прво расположиво специјално комунално возило „паук“.

Брзина извршења зависи од процене приоритета на терену, коју одређује надлежни орган – саобраћајна полиција, комунална милиција, комунална или саобраћајна инспекција.

4. Каква је процедура приликом одрицања од власништва над возилом?

Да би се одрекли власништва над возилом потребна је саобраћајна дозвола и лична карта. Саобраћајна дозвола мора да гласи на име подносиоца захтева. Изјава о одрицању од власништва над возилом, у слободној форми попуњава се у Служби за транспорт, у Улици Филипа Вишњића 47.

5. Да ли странка може да добије на увид фотографије возила, снимљене приликом сачињавања налога за уклањање возила?

Фотографије које снимају запослени у ЈКП „Паркинг сервис“ Нови Сад пре подизања возила саставни су део службене документације Предузећа и односе се на евентуална постојећа оштећења на возилу настала пре уклањања возила.

Фотографије које се односе на положај возила у прекршају налазе се у станици саобраћајне полиције у Шајкашкој улици, а уколико је налог за уклањање дала комунална милиција, комунална или саобраћајна инспекција странка у случају подношења захтева за проверу прекршаја евидентираним фотографијом треба да се обрати на адресу инспекције у Улици Димитрија Туцовића.

6. Коме се обратити за пријаву напуштених возила која непотребно заузимају паркинг места?

Налог за пренос одбачених и напуштених возила издају градска комунална инспекција, саобраћајна инспекција или комунална милиција. Новим *Законом о безбедности у саобраћају на путевима* предвиђено је да полицијски службених или надлежни инспекцијски орган издаје налоге за пренос оваквих возила.

7. Да ли постоји могућност да „паук“ однесе возило за које је уредно плаћен паркинг?

Возило се уклања када је непрописно заустављено или паркирано, односно када је паркирано противно одредбама *Закона о безбедности саобраћаја на путевима* и *Одлуке о управљању јавним паркиралиштима на територији Града Новог Сада*.

Плаћање паркинга у случају када је паркирање извршено противно одредбама *Закона о безбедности саобраћаја на путевима* и *Одлуке о управљању јавним паркиралиштима на*

територији Града Новог Сада, као и на местима где је забрањено заустављање и паркирање, беспредметно је и не спречава санкционисање непрописног паркирања.

8. Да ли власник возила однетог по пријави може да добије податке о подносиоцу пријаве?

У случају када се уклањају непрописно паркирана возила по пријави грађана подаци о лицу које је извршило пријаву представљају службену тајну и као такви не стављају се на увид лицу чије је возило уклоњено.

9. Зашто је „паук“ уклонио возило које је било паркирано испред куће и никоме није сметало?

Уклањање возила се врши када је исто непрописно заустављено или паркирано, односно када је паркирано противно одредбама *Закона о безбедности у саобраћају на путевима* и *Одлуке о управљању јавним паркиралиштима на територији Града Новог Сада*, а по налогу саобраћајне полиције, комуналне милиције, комуналне или саобраћајне инспекције. Слободна процена постојања или непостојања ометања саобраћаја, уколико није утемељена у одредбама поменуте регулативе, није релевантна.

10. Шта је „Покушај уклањања“?

Поступак уклањања возила која се налазе у прекршају може се обавити само уз писани налог овлашћеног лица (полицајци на депоу који раде применом технологије „видео-паука“, полицајци у „пауку“ и на терену, комунални инспектори на терену, саобраћајни инспектори на терену и комунални полицајци на терену. По налогу за уклањање возила, издатом од стране овлашћених лица, „паук“ служба поступа и излази на терен. У ситуацијама када се власник или возач возила појаве у току интервенције уклањања (до момента кретања „паука“ са возилом спремним за транспорт) и захтевају да се возило ослободи, посада „паука“ ослобађа возило. Ова ситуација дефинисана је као *Покушај уклањања возила*, а прати је Налог са дефинисаним бројем, датумом издавања, временом издавања, регистарском ознаком возила, локацијом, местом уочавања, бројем фискалног рачуна и износом. Приликом сваког покушаја уклањања возила радник Предузећа сачињава фотографије. Цена покушаја уклањања утврђена је *Одлуком о промени цена паркирања, уклањања моторних возила и постављања уређаја којима се спречава одвожење возила*.